

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

„Premii surpriza pentru cei mici”

28.05.2021-01.06.2021

Nr. 300/26.05.2021
TRABE
S

Prezentul Regulament are scopul de a informa cu privire la desfășurarea Campaniei inițiată de Organizator și se adresează unei anumite categorii de participanți (anume desemnată de Organizator), reprezentând o serie de reguli ce trebuie respectate în cadrul desfășurării acestei activități:

1. ORGANIZATOR

Organizatorul campaniei „Premii surpriza pentru cei mici” (denumită în cele ce urmează „Campania”) este **PROMENADA MALL BUCURESTI S.R.L.**, înmatriculat la Registrul Comerțului sub Nr. J40/16862/06.10.2005, CUI RO18020418, cu sediul social în București, Calea Floreasca Nr.169A, Cladirea A, Et.5, secțiunea A5.1, Sector 1, reprezentată prin Taisia Radu, în calitate de Mandatar, (denumită în cele ce urmează „Organizatorul”).

Scopul prezentei Campanii este acela de a atrage vizitatori în **Promenada Mall Bucuresti S.R.L** (denumit în continuare „Promenada For Beautiful Minds” sau „Organizator”) care să achiziționeze bunuri și/sau servicii în perioada prezentei Campanii, precum și fidelizarea acestora prin oferirea de premii, conform celor specificate mai jos, toate aceste urmând a fi acordate/suportate de către Organizator.

Participanții la Campanie sunt obligați să respecte termenii și condițiile Regulamentului Oficial al Campaniei, potrivit celor menționate mai jos (denumit în continuare „Regulament Oficial”).

Regulamentul Oficial este întocmit și va fi făcut public, conform legislației aplicabile din România, pe site-ul oficial al Organizatorului, respectiv www.promenada.ro și la Biroul Info Point din cadrul Centrului Comercial, fiind disponibil oricărui participant la Campanie. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba dispozițiile prezentului Regulament Oficial, urmând ca modificările respective să intre în vigoare numai după anunțul prealabil de prezentare a acestora pe site-ul oficial al Organizatorului.

2. DURATA CAMPANIEI ȘI LOCUL DE DESFĂȘURARE

- 2.1. Campania va începe la data de **28.05.2021, ora 10:00** și se va finaliza/încheia în data **01.06.2021, ora 22:00: de vineri pana marti, intre orele 10:00 – 22.00.**
* Programul poate suferi restrictii si modificari in functie de deciziile autoritatilor.
- 2.2. Campania organizată se desfășoară limitat, strict în incinta **Promenada Mall Bucuresti S.R.L** din Calea Floreasca, Nr. 244-246 (denumit în continuare „Centrul Comercial”).

3. DREPT DE PARTICIPARE

- 3.1. Are drept de participare orice persoană fizică cu domiciliul stabil în România, care a împlinit vârsta de 18 ani și care a achiziționat produse (pe care nu le va putea returna și primi contravaloarea acestora, decât în condițiile prevăzute în prezentul Regulament) în orice magazin din incinta **Promenada For Beautiful Minds** (exceptând Carrefour Market, băncile, casele de schimb valutar, cazinoul; de asemenea nu sunt acceptate bonurile emise în urma plății de utilități, impozite și taxe) în condițiile prevăzute în prezentul Regulament.
- 3.2. Pentru bonurile fiscale înregistrate în campania de premiere „Premii surpriza pentru cei mici” organizată de centrul comercial Promenada For Beautiful Minds, nu este permisă returnarea articolelor, ci doar înlocuirea în baza garanției comerciale. Acest aspect nu afectează garanția legală oferită produselor.
- 3.3. Nu au drept de a participa la această Campanie: angajații unităților comerciale din cadrul Centrului Comercial, angajații organizatorului precum și angajații asociațiilor/administratorilor acestuia, angajații colaboratorilor (cu care există relații contractuale) organizatorului în materie de curățenie, mentenanță, securitate, precum și rudele până la gradul doi inclusiv sau afinii (soț/soție) tuturor celor menționați anterior.
- 3.4. Nu pot participa la Campania promoțională persoanele juridice, indiferent de natura acestora, persoanele fizice autorizate (PFA), întreprinderile individuale, întreprinderile familiale, asociațiile, fundațiile, organizațiile non-profit, precum și orice alte forme de organizare similare.
- 3.5. Pentru orice valoare cumulată a bonurilor fiscale ce depășesc 200 Ron, chiar și în situația în care este multiplu, se oferă un singur premiu (Ex: pentru un bon fiscal cu valoare de 2000 Ron TVA inclus, va fi oferit un singur premiu instant).

CAMPANIA ESTE DESTINATĂ NUMAI CUMPĂRĂTORILOR, PERSOANE FIZICE. Nu se oferă premii persoanei căreia i s-a emis factură, pe persoana juridică sau PFA. Pot participa clienții care cumpără produse electrice, electronice și electrocasnice și care solicită factură pe persoană fizică, necesară primirii garanției pentru produsele achiziționate.

Partenerilor se actualizează trimestrial și poate fi consultată aici: <https://promenada.ro/continut-parteneri>.

6.2 Pentru ce scopuri prelucrăm datele de mai sus și care este baza noastră legală?

6.2.1 Datele cu caracter personal descrise mai sus sunt prelucrate pentru următoarele scopuri:

- a) identificarea ta,
- b) contactarea ta prin intermediul mijloacelor de comunicare cu scopul de a-ți aduce la cunoștință informații despre serviciile Promenada For Beautiful Minds (i.e., fără a avea o natură de marketing – informații despre programul centrului comercial, adresa, date de contact),
- c) crearea și analizarea de profiluri cu privire la tine cu scopul de a personaliza materialele de marketing direct și pentru a ne îmbunătăți serviciile,
- d) transmiterea de mesaje de marketing direct, prin intermediul mijloacelor de comunicare pentru care ne-ai acordat consimțământul prin intermediul Data Collector, în scopul promovării activităților, ofertelor și produselor Promenada For Beautiful Minds ale Grupului, dar și ale Partenerilor; transmiterea mesajelor de marketing se poate realiza atât ca urmare a creării și analizării de profiluri, cât și independent de aceasta,
- e) realizarea de activități de marketing sau publicitate de tip general, precum și activități de fidelizare a clienței, precum și realizarea de sondaje,
- f) efectuarea unor activități de gestiune economică, financiară și/sau administrativă în Promenada For Beautiful Minds,
- g) centralizarea operațiunilor și menținerea unei baze de date interne, în care să fie stocate informațiile cu privire la tine, pentru a putea fi accesate pentru utilizare de către Promenada For Beautiful Minds în activitatea sa (i.e., utilizarea acestor date presupune prelucrarea acestora de către aplicațiile interne ale Promenada For Beautiful Minds în desfășurarea activității comerciale),
- h) efectuarea de analize interne (incluzând analize statistice, rapoarte) cu privire la portofoliul de clienți, pentru îmbunătățirea și dezvoltarea de servicii, precum și efectuarea de studii și analize de piață pentru îmbunătățirea și dezvoltarea serviciilor Promenada For Beautiful Minds, Grupului dar și ale Partenerilor,
- i) arhivarea, soluționarea litigiilor, investigațiilor sau oricăror altor petiții/plângeri la care Promenada For Beautiful Minds este parte, precum și efectuarea unor controale de risc asupra procedurilor și proceselor Promenada For Beautiful Minds, precum și realizarea de audituri sau investigații ale Promenada For Beautiful Minds,
- j) Asigurarea unui nivel ridicat de securitate atât la nivelul sistemelor informatice (e.g., aplicații, rețea, infrastructură, pagina web), cât și în cadrul locațiilor fizice,
- k) Furnizarea de servicii suport pentru tine atunci când ne soliciți aceasta,
- l) Documentarea consimțământului tău.

6.2.2 Prelucrăm datele de mai sus, în principal pentru că am primit consimțământul tău în acest sens (e.g., transmiterea de mesaje de marketing direct). În plus, prelucrăm o parte din datele cu caracter personal pe care ni le furnizezi și în baza interesului nostru legitim (e.g., activitățile menționate la literele e) la k) de mai sus), dar și în baza unei obligații legale (e.g., soluționarea litigiilor, plângerilor, activități de audit, documentarea consimțământului etc.). Interesul nostru legitim se limitează de regulă la îndeplinirea operațiunilor curente aferente administrării relației cu tine, asigurarea conformității folosirii serviciilor, cunoașterea pieței, dezvoltarea strategică, dezvoltarea și îmbunătățirea serviciilor oferite, asigurarea securității sistemelor noastre.

6.3 Către cine transmitem datele tale cu caracter personal?

- a) Furnizori de servicii IT (e.g., mentenanță și dezvoltare software, mentenanță și dezvoltare site),
- b) Furnizori de servicii de cercetare de piață, furnizori de servicii prin care se transmit comunicările de marketing, furnizori de servicii de monitorizare a traficului și comportamentului utilizatorilor instrumentelor online, furnizori de servicii de personalizare a diferitelor tipuri de marketing, furnizorilor de servicii de marketing prin intermediul resurselor social media, furnizorilor de servicii de realizare a conținutului formelor de marketing,
- c) Organe judiciare, instituții publice, sau autorități publice centrale și locale, în urma unei solicitări exprese justificate sau a unei obligații legale,
- d) Societăți din Grup,
- e) Administratorul Proprietății Promenada For Beautiful Minds

6.4 Care este perioada pentru care stocăm datele tale cu caracter personal?

6.4.1 Datele tale cu caracter personal sunt prelucrate și stocate de către Promenada For Beautiful Minds de la momentul la care ai ales să completezi câmpurile din Data Collector, până la momentul la care alegi să îți retragi consimțământul pentru transmiterea de materiale de marketing.

- h) **Dreptul de a-ți retrage consimțământul** – îți poți retrage, în orice moment consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal de către Promenada For Beautiful Minds în cazurile în care prelucrarea se întemeiază pe consimțământ. Retragerea consimțământului va avea efecte doar pentru viitor, prelucrarea efectuată anterior retragerii rămânând în continuare valabilă. Spre exemplu, un astfel de caz, îl constituie posibilitatea de a-ți retrage consimțământul pentru transmiterea de mesaje de marketing direct.

Astfel, vei avea posibilitatea să îți retragi consimțământul pentru primirea materialelor de marketing direct de la Promenada For Beautiful Minds prin următoarele modalități:

- Prin transmiterea unui SMS/accesarea unui link, în funcție de instrucțiunile din respectivul SMS/e-mail,
- Prin contactarea Promenada For Beautiful Minds prin intermediul mijloacelor de comunicare prevăzute mai jos (i.e., poștă și e-mail).

- i) **Drepturi suplimentare aferente deciziilor automate utilizate în procesul de furnizare a serviciilor Promenada For Beautiful Minds** în cazul în care Promenada For Beautiful Minds ia decizii automate în legătură cu datele cu caracter personal și aceste decizii te afectează în mod semnificativ poți (a) obține intervenția umană cu privire la respectiva prelucrare, (b) exprima punctul de vedere cu privire la respectiva prelucrare, (c) obține explicații cu privire la decizia luată și (d) contesta respectiva decizie.

6.5.2 Aceste drepturi (mai puțin dreptul de a te adresa ANSPDCP, pe care îl poți exercita în condițiile stabilite de această autoritate (în acest sens poți consulta pagina web oficială www.dataprotection.ro) pot fi exercitate, oricând, fie individual, fie cumulativ prin transmiterea unei scrisori/mesaj prin următoarele modalități:

- Prin poștă, la adresa: Calea Floreasca nr. 169A, Floreasca 169, Cladirea A, etajul 5, Sector 1, Bucuresti, Romania (in atenția NEPI Rockcastle);

- Prin email, la adresa de email: Data.Protection@nepirockcastle.com;

6.6 Nota de Informare privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal si Politica de Confidentialitate

Mai multe informații cu privire la prelucrarea datelor tale cu caracter personal în aceste scopuri, inclusiv cu privire la modul în care îți poți retrage consimțământul, poți găsi în Nota de Informare privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal, disponibilă aici: <https://promenada.ro/informare-prelucrare-date/> și Politica de confidențialitate, disponibilă aici: <https://promenada.ro/politica-de-confidentialitate/>.

7. DREPTUL DE EXPLOATARE A DATELOR PARTICIPANTILOR

7.1 Organizatorul își rezervă dreptul de a face publice, în scopul de a demonstra veridicitatea campaniei a următoarelor date: numele și prenumele participanților, data înscrierii, premiul câștigat și valoarea bonurilor înscrise la această Campanie.

7.2 Prelucrarea, utilizarea și publicarea informațiilor de mai sus nu va fi de natură a crea niciun fel de obligații, inclusiv de natură financiară în sarcina Organizatorului.

8. MODALITATEA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

8.1. În cadrul acestei campanii, participanții pot câștiga **unul dintre premiile reprezentante de:**

Premii zilnice instant:

- 200 premii instant, pentru cumpărături de minimum 200 Ron într-o singură zi efectuate în perioada 28.05.2021-01.06.2021, după cum urmează:
 - 100 bucati x Noriel Plastelino - Pasta de modelat Neon, in valoare de 15,99 Ron (TVA inclus)/bucata + Punga 0,79 Ron (TVA inclus)/bucata, in total 1678 Ron (TVA inclus)
 - 100 bucati x Polybag Lego in valoare de 19,99 Ron (TVA inclus)/bucata, in total 1999 Ron (TVA inclus)

8.2. În cadrul acestei campanii, participantii pot câștiga premiile acordate, astfel:

- **Un participant poate câștiga într-o zi doar unul dintre cele 200 de premii instant acordate in campanie, prin încercarea norocului o singura data/zi, in cadrul aplicatiei de pe tableta tip „Roata norocoasa”.**
- **Un participant care a câștigat un premiu instant zilnic, mai poate beneficia în altă zi de un alt premiu instant zilnic, pe baza unor noi bonuri fiscale care dovedesc cumpărături din ziua respectivă.**

9.3. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru eventualele dispute legate de dreptul de proprietate asupra bonului/bonurilor de casă. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru eventualele dispute legate de dreptul de proprietate asupra premiului după ce acesta a fost înmănat participanților la Campanie.

9.4. În cazul în care, în urma unor verificări ulterioare, se constată că una sau mai multe dintre regulile de participare nu au fost respectate, organizatorul își rezervă dreptul de a retrage premiul acordat. Falsificarea bonurilor fiscale sau a voucherelor de cumpărături de către participanții la Campanie va fi pedepsită conform normelor legale în vigoare, Organizatorul rezervându-și dreptul de a sesiza organele abilitate să dispună luarea de măsuri.

9.5. În cazul în care organizarea Campaniei promoționale este împiedicată de evenimente de forță majoră, organizatorul își rezervă dreptul de a decide, după caz, încheierea, prelungirea sau amânarea campaniei promoționale.

9.6. Regulamentul Campaniei promoționale este disponibil în mod gratuit oricărui solicitant pe site-ul www.promenada.ro și la Biroul Info Point din cadrul Centrului Comercial Promenada for Beautiful Minds.

9.7. Organizatorul își rezervă dreptul să modifice prezentul Regulament sau anexele sale prin act adițional de câte ori este necesar, cu informarea corespunzătoare a celor interesați și/sau a publicării actului adițional pe site-ul www.promenada.ro și la Biroul Info Point din cadrul Centrului Comercial.

PROMENADA MALL BUCURESTI S.R.L.

Prin Taisia Radu

Mandat

