

TERMENE SI CONDITII DE UTILIZARE SI MODUL DE FUNCTIONARE PRIVIND APLICATIA MOBILA „a-Ha!”

1. Prevederi Generale

Scopul prezentelor Termene si Conditii il reprezinta informarea completa si corecta a Utilizatorilor, astfel cum sunt definti mai jos, cu privire la folosirea si modul de functionare al Aplicatiei a-Ha!.

Nota de Informare privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal, disponibila aici: Nota Informare Mega Mall [<https://megamallbucuresti.ro/informare-prelucrare-date/>], Nota de Informare Promenada [<https://promenada.ro/informare-prelucrare-date/>] și Politica de confidentialitate, disponibila aici: Politica Confidentialitate Mega Mall [<https://megamallbucuresti.ro/politica-de-confidentialitate/>], Politica Confidentialitate Promenada [<https://promenada.ro/politica-de-confidentialitate/>] sunt parte a prezentelor Termene si Conditii, descrie in detaliu cum colectam, folosim si prelucram informatiile Utilizatorilor cand acestia folosesc Aplicatia, precum si drepturile lor cu privire la datele lor personale si este disponibila intr-un document separat accesabil la urmatorul link www.promenada.ro si www.megamallbucuresti.ro.

Pentru a putea utiliza Aplicatia, Utilizatorii trebuie sa aiba minim 16 ani si sa fie de acord cu prezentul regulament de Termene si Conditii.

Prin descarcarea Aplicatiei, Utilizatorul accepta si este de acord sa se supuna acestor Termene si conditii, precum si Politicii de confidentialitate. Daca Utilizatorul nu este de acord sau nu accepta fara limitari sau calificari Termenei si conditiile si Politica de confidentialitate, este rugat sa paraseasca aceasta Aplicatie.

Ne rezervam dreptul de a efectua oricand modificari asupra modului de functionare al Aplicatiei, iar prin continuarea folosirii Aplicatiei, dupa efectuarea acestora, Utilizatorul este de acord sa se supuna acelor schimbari. In cazul in care Utilizatorul nu doreste sa accepte prezentele Termene si conditii si Politica de confidentialitate, inclusiv modificarile/completarile acestora, trebuie sa inceteze sa mai foloseasca Aplicatia.

2. Definitii

„Aplicatia”

Aplicatia „a-Ha!” pentru telefoane mobile constand intr-un software care poate fi accesat atat in sistem iOs, cat si Android, care pune la dispozitia dumneavoastra, in calitate de Utilizator, o serie de servicii constand in posibilitatea vizualizarii magazinelor, ofertelor, promotiilor, etc. din Centrele comerciale administrate de catre Societati sau de catre alte entitati din grupul Societatilor sau de catre Partenerii comerciali ai Societatilor, iar functiile si beneficiile oferite de Aplicatie sunt disponibile exclusiv pe teritoriul Romaniei.

Prin Aplicatie se intelege totalitatea elementelor componente ale acesteia, precum software, design, logo, denumire, continut etc.

„Continutul Aplicatiei”

Aplicatia este compusa din urmatoarele sectiuni:

1. Loyalty
2. We Love

3. Scan
4. Magazine
5. Contul Meu
6. In zona.

„Societățile”

Reprezinta entitatile care:

1. detin drepturile de proprietate/folosinta asupra Aplicatiei, respectiv:
 - a) **Promenada Mall Bucuresti S.R.L.**, societate de drept roman, cu sediul social in Calea Floreasca nr. 169A, Floreasca 169, Cladirea A, etajul 5, sectiunea A5.1, biroul nr. 43, Sector 1, Bucuresti, Romania, inregistrata sub nr. J40/16862/2005, avand CUI RO 18020418, Conturi IBAN: RO22 RZBR 0000 0600 15303493 (Raiffeisen Bank)
 - b) **Mega Mall Bucuresti S.R.L.**, societate de drept roman, cu sediul social in Calea Floreasca nr. 169A, Floreasca 169, Cladirea A, etajul 5, sectiunea A5.1, biroul nr. 07, Sector 1, Bucuresti, Romania, inregistrata sub nr. J40/2353/2007, avand CUI RO 20986980, Cont IBAN: RO16 RZBR 0000 0600 1024 4372 (Raiffeisen Bank)
2. detin drepturile de proprietate/folosinta asupra marcii inregistrate individuale verbale “a-Ha!” avand nr. depozit M 2016 01325/25.02.2016 si numar marca 144056/18.08.2016, respectiv **Marketing Advisers S.R.L.**, societate de drept roman, cu sediul social in Calea Floreasca nr. 169A, Floreasca 169, Cladirea A, etajul 5, sectiunea A5.1, biroul nr. 37, Sector 1, Bucuresti, Romania.

„Grup”

Orice alte entități din grupul NEPI Rockcastle. Lista societăților din Grupul NEPI Rockcastle poate fi consultată aici: Lista Societăți Grup Mega Mall [<https://megamallbucuresti.ro/societati-grup-nepi-rockcastle/>], Lista Societăți Grup Promenada [<https://promenada.ro/societati-grup-nepi-rockcastle/>].

„Parteneri terți”

Partenerii Terți reprezintă partenerii în numele cărora comunicăm cu Utilizatorii și sunt împărțiți în: chiriasii centrelor comerciale din grupul NEPI Rockcastle, partenerii media, colaboratori și organizatori de evenimente.

Lista completa a Partenerilor Terți se actualizează trimestrial și poate fi consultată aici: Lista Parteneri Terți Mega Mall [<https://megamallbucuresti.ro/continut-parteneri/>], Lista Parteneri Terți Promenada [<https://promenada.ro/continut-parteneri/>].

Partenerii Terti nu au acces la datele cu caracter personal ale Utilizatorului, cu exceptia cazurilor in care Societatea a obtinut un acord prealabil de la Utilizator in acest sens.

„Utilizatorul/Utilizatorii”	Orice persoana fizica care descarca, instaleaza, isi creeaza Cont si foloseste Aplicatia, inclusiv prin scanarea bonurilor de aplicatie.
„Cont”	Reprezinta o colectie de informatii personale ale Utilizatorilor care le permite sa foloseasca Aplicatia, conform art. 2.2. lit. e) de mai jos, precum si sa acceseze toate zonele site-urilor Centrelor comerciale detinute de Societati sau de catre alte entitati din grupul Societatilor sau de catre Partenerii comerciali ai Societatilor.
„Contract”	Contractul incheiat intre Utilizator si Societati, conform prezentelor Termene si Conditii.
„Parteneri comerciali”	Urmatoarele societati sunt parteneri comerciali ai Societatilor: Fullscreen Digital S.R.L. , persoana juridica romana, avand sediul in Municipiul Bucuresti, str. Stirbei Voda, nr. 114-116, et. 1, sector 1, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/6983/2014, CUI RO33271871, atribut fiscal RO, legal reprezentata prin Daniel Marculescu – Administrator; <u>precum si magazinele din Centrele comerciale care vor participa la programele de loialitate, astfel cum acestea vor fi identificate in Continutul Aplicatiei la momentul desfasurarii programului respectiv.</u>
„Locatar”	Entitate juridica care inchiriaza spatiu in cadrul Centrelor Comerciale, avand ca scop principal comercializarea unor produse sau servicii.
„Date cu caracter personal”	Orice informatie in legatura cu Utilizatorul care permite identificarea sa in mod direct sau indirect, incluzand, dar fara a se limita la nume, prenume, data nasterii, numar de telefon, e-mail, etc. si care sunt furnizate de Utilizator cu scopul crearii unui Cont in Aplicatie, a transmiterii de opinii si sugestii sau pentru orice alte scopuri.

3. Incheierea contractului si obiectul contractului

3.1 Prin utilizarea Aplicatiei, declarati ca sunteti de acord cu colectarea, stocarea, utilizarea si distribuirea datelor dumneavoastra astfel cum sunt descrise in prezentele Termene si Conditii, in

Nota de Informare privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal, disponibila aici: Nota Informare Mega Mall [<https://megamallbucuresti.ro/informare-prelucrare-date/>], Nota de Informare Promenada [<https://promenada.ro/informare-prelucrare-date/>] și Politica de confidentialitate, disponibila aici: Politica Confidentialitate Mega Mall [<https://megamallbucuresti.ro/politica-de-confidentialitate/>], Politica Confidentialitate Promenada [<https://promenada.ro/politica-de-confidentialitate/>], atat in scop de marketing, cat si in scopul indeplinirii obligatiilor contractelor de servicii incheiate intre societatea noastra si dumneavoastra.

In cazul in care nu sunteti de acord cu prezentele Termene si Conditii, va rugam sa nu utilizati Aplicatia in niciun fel.

3.2 Instalarea, inregistrarea si folosirea Aplicatiei constituie consimtamantul expres si neechivoc al Utilizatorului cu privire la incheierea Contractului care include prezentele Termene si Conditii, Politica de confidentialitate si Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

3.3 Contractul dintre Societati si Utilizator se incheie in momentul in care sunt indeplinite in mod cumulativ urmatoarele conditii si toti pasii enumerati mai jos sunt efectuati:

- a) Varsta Utilizatorului este de minim 16 ani;
 - b) Utilizatorul are dreptul si capacitatea, conform legii, sa incheie acest Contract si sa indeplineasca obligatiile nascute in baza acestuia;
 - c) Utilizatorul instaleaza Aplicatia pe terminalul sau mobil;
 - d) Utilizatorul citeste cu atentie prezentele Termene si Conditii, Politica de confidentialitate si Nota de Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal;
 - e) Utilizatorul isi creeaza un cont prin completarea si transmiterea informatiilor complete si reale despre sine, mentionate in formularul din Aplicatie, respectiv nume, prenume, declaratie ca varsta este de minim 18 ani, adresa de e-mail, numar de telefon;
 - f) Utilizatorul acceseaza pentru prima data contul sau folosind adresa de e-mail si parola, care nu vor fi facute cunoscute niciunei persoane sau acceseaza Aplicatia prin intermediul aplicatiei Facebook sau prin intermediul Contului creat pe unul dintre site-urile Centrelor comerciale detinute de Societati, de catre alte entitati din grupul Societatilor sau de catre partenerii comerciali ai Societatilor.
- Inregistrarea presupune in mod obligatoriu si setarea unei parole. Pentru evitarea utilizarii Aplicatiei de catre alte persoane, fara consimtamantul dumneavoastra, va recomandam sa nu comunicati parola de autentificare unei terte persoane.

3.4 In cazul in care numele de utilizator si parola au fost furate sau compromise, va rugam sa ne notificati imediat prin transmiterea unui e-mail la adresa data.protection@nepirockcastle.com

3.5 In cazul in care autentificarea se face prin intermediul Facebook, Aplicatia va avea acces la profilul public Facebook, conform setarilor de confidentialitate specifice platformei Facebook, precum si la adresa de e-mail. Societatile nu isi asuma nicio raspundere pentru modul de functionare al aplicatiei Facebook sau pentru orice erori tehnice care pot fi generate prin conexiunea cu aplicatia Facebook.

3.6 Utilizatorul intelege ca prezentele Termene si Conditii nu creeaza drepturi pentru terte persoane.

3.7 Obiectul Contractului consta in prestarea serviciilor de catre Societati, respectiv punerea la dispozitia Utilizatorului a Aplicatiei, care reprezinta o interfata ce permite vizualizarea produselor

si/sau serviciilor oferite de catre entitati din grupul Societatilor, de Centrele comerciale si/sau de catre Partenerii Comerciali ai Societatilor.

3.8 Societatile nu presteaza niciun alt serviciu, cu exceptia celui mentionat la punctul 2.6 de mai sus, si nu sunt raspunzatoare pentru produsele si/sau serviciile puse la dispozitie Utilizatorilor de catre alte entitati din grupul Societatilor, de catre Centrele comerciale si/sau de catre Partenerii lor comerciali.

3.9 Nu au dreptul de a participa in cadrul aplicatiei urmatoarele categorii de Utilizatori:

- a) Utilizatorul care detine functia de angajat al oricarui Locatar din cadrul Centrului Comercial, nu are dreptul de a participa in cadrul aplicatiei cu privire la orice Centru Comercial;
- b) Utilizatorul care este parte din echipa locala a Centrului Comercial si care detine, in acelasi timp, functia de angajat in cadrul oricarei societati din grupul NEPI Rockcastle, nu are dreptul de a participa in cadrul aplicatiei cu privire la Centrul Comercial respectiv;
- c) Utilizatorul care este parte din echipa centrala de marketing si care detine, in acelasi timp, functia de angajat in cadrul oricarei societati din grupul NEPI Rockcastle, nu are dreptul de a participa in cadrul aplicatiei cu privire la orice Centru Comercial;
- d) Utilizatorul care este parte din echipa alocata pentru dezvoltarea initiala si ulterioara a aplicatiei, nu are dreptul de a participa in cadrul aplicatiei cu privire la orice Centru Comercial.

3.10 In cazul in care dovedeste ca Utilizatorul face parte din una/mai multe din categoriile mentionate in punctul 3.9 de mai sus, Societatile isi rezerva dreptul de a-l adauga pe Blacklistul aferent Centrului Comercial unde acesta detine functia de angajat. Ca actiune, odata inserati in Blacklist, Activitatea respectiv Punctele acordate Utilizatorului vor fi invalidate iar orice inscriere a bonurilor provenite din Centrul Comercial aferent va fi respinsa. Este in continuare permisa participarea Utilizatorului in cadrul Aplicatiei cu privire la Centrul Comercial unde acesta indeplineste conditiile de participare.

3.11 Societatile isi rezerva dreptul de a analiza si invalida activitatea/punctele acordate unui Utilizator, in situatia in care acesta inregistreaza o activitate considerata frauduloasa si de a-l adauga pe acesta pe Blacklist..

3.12 La momentul crearii contului si/sau abonarii la canalele de marketing direct (e-mail/SMS/notificare aplicatia a-Ha!), precum si pe toata durata contractuala, va vom informa cu privire la:

- a. identitatea si datele de contact ale operatorului;
- b. datele de contact ale responsabilului cu protectia datelor;
- c. scopurile in care sunt prelucrate datele cu caracter personal, precum si temeiul juridic al prelucrarii;
- d. destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor cu caracter personal;
- e. daca este cazul, intentia operatorului de a transfera date cu caracter personal catre o tara terta sau o organizatie;
- f. perioada pentru care vor fi stocate datele cu caracter personal sau, daca acest lucru nu este posibil, criteriile utilizate pentru a stabili aceasta perioada;

- g. existenta dreptului de a solicita operatorului, in ceea ce priveste datele cu caracter personal referitoare la persoana vizata, accesul la acestea, rectificarea sau stergerea acestora sau restrictionarea prelucrării sau a dreptului de a se opune prelucrării, precum si a dreptului la portabilitatea datelor;
- h. existenta dreptului de a retrage consimtamantul in orice moment, fara a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimtamantului inainte de retragerea acestuia;
- i. dreptul de a depune o plangere in fata unei autoritati de supraveghere;
- j. daca furnizarea de date cu caracter personal reprezinta o obligatie legala sau contractuala sau o obligatie necesara pentru incheierea unui contract, precum si daca persoana vizata este obligata sa furnizeze aceste date cu caracter personal si care sunt eventualele consecinte ale nerespectării acestei obligatii;
- k. existenta unui proces decizional automatizat incluzand crearea de profiluri de utilizatori.

4. Durata si incetarea contractului

4.1 Contractul se considera incheiat pentru o perioada nedeterminata incepand cu data indeplinirii conditiilor si pasilor mentionati la art 2.2. de mai sus.

4.2 Utilizatorul poate inceta folosirea Contului creat in orice moment prin stergerea acestuia.

4.3 Societatile isi rezerva dreptul de a suspenda sau sterge imediat Contul / Conturile creat/e de catre un Utilizator in orice moment si fara notificare:

- a) in cazul in care constata faptul ca acesta nu respecta prevederile prezentelor Termene si Conditii, ale Politicii de confidentialitate sau ale altor politici publicate in Continutul Aplicatiei;
- b) in cazul nefolosirii Contului/urilor pe o perioada mai mare de 1 an.

4.4 In cazul in care Contractul va inceta, prevederile sectiunilor 6, 9, 12, 13 vor ramane aplicabile.

4.5 Daca Societatile decid sa inchida aplicatia, Utilizatorul va fi anuntat cu 30 de zile inainte ca acest lucru sa se intample. Daca Utilizatorul nu si-a folosit punctele obtinute pana la aceasta data, acestea se pierd.

5. Pretul

Descarcarea si folosirea Aplicatiei este gratuita. Cu toate acestea, in momentul folosirii Aplicatiei de catre Utilizatori este posibil ca acestia sa plateasca costurile impuse de operatorul de internet, date sau telefonie mobila, cum ar fi taxele de conectare si navigare internet. Plata unor asemenea costuri este responsabilitatea Utilizatorilor.

6. Prelucrarea datelor cu caracter personal

6.1 Cadrul legal general care reglementează protecția datelor cu caracter personal este reprezentat de către Regulamentul General privind Protecția Datelor cu Caracter Personal nr. 679/2016 ("GDPR") aplicabil în Uniunea Europeană.

6.2 În momentul în care alegi să îți realizezi un cont în Aplicație, anumite date cu caracter personal ale tale vor fi prelucrate de către Societăți, în principal pentru a putea să îți furnizăm serviciul solicitat, și anume accesul în aplicație, sau în contul tău pe site.

6.3 Care sunt drepturile tale în raport cu prelucrarea datelor cu caracter personal?

În calitate de utilizator al Aplicației sau al Contului, ai următoarele drepturi, ce pot fi exercitate, în mod individual sau cumulativ, cu privire la datele cu caracter personal pe care Societățile le dețin în raport cu tine:

- a) **Dreptul de acces** – poți solicita confirmarea faptului că datele tale cu caracter personal sunt prelucrate sau nu de către Societăți, iar în caz afirmativ, poți solicita accesul la acestea, precum și anumite informații despre acestea. În urma unei solicitări efectuate în acest sens, Societățile vor elibera și o copie asupra datelor cu caracter personal prelucrate. Solicitarea de copii suplimentare va fi tarifată în funcție de costurile efective realizate de Societăți,
- b) **Dreptul la rectificare** – poți obține rectificarea datelor tale cu caracter personal inexacte, precum și completarea celor care sunt incomplete, inclusiv prin furnizarea de informații suplimentare.

De asemenea, îți poți modifica oricând datele tale, prin secțiunea „*Contul meu*”, urmată de acțiunea de „*Setări cont*”, ai acces la setul său de date cu caracter personal, pe care îl poți modifica oricând.

- c) **Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”)** – în situațiile reglementate expres de lege poți obține din partea Societăților ștergerea respectivelor date. Astfel, poți solicita ștergerea datelor tale cu caracter personal dacă:
 - datele nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate sau prelucrate;
 - îți retragi consimțământul pe baza căruia are loc prelucrarea;
 - te opui prelucrării în temeiul dreptului la opoziție;
 - prelucrarea datelor tale cu caracter personal este nelegală;
 - datele trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale care revine Societăților.
- d) **Dreptul la restricționarea prelucrării**– poți solicita restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal în anumite situații reglementate expres de lege, după cum urmează:
 - contești exactitatea datelor, pentru perioada în care Societățile verifică exactitatea datelor în cauză;
 - prelucrarea este ilegală, și te opui ștergerii datelor;
 - dacă ai nevoie de aceste date pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea unor drepturi în instanță, iar Societățile nu mai au nevoie de aceste date;
 - te-ai opus prelucrării datelor cu caracter personal, pentru perioada în care verificăm dacă interesele noastre legitime prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților tale.

În aceste situații, cu excepția stocării, datele nu vor mai fi prelucrate.

- e) **Dreptul de a te opune prelucrării datelor cu caracter personal** – te poți opune în orice moment, din motive legate de situația particulară în care te afli, prelucrării (inclusiv creării de profiluri) întemeiate pe interesul legitim al Societăților sau, după caz, pe exercitarea de către Societăți a unei sarcini care servește unui interes public sau care rezultă din exercitarea unei autorități publice cu care ar fi investit Societățile.

Materialele de promovare transmise prin mijloacele de comunicare electronică pot conține informații succinte referitoare la posibilitatea ta de a obiecta cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal pentru efectuarea de activități de tip marketing direct. În cazul în care vei obiecta la prelucrarea datelor cu caracter personal pentru efectuarea de activități de tip marketing direct, datele tale cu caracter personal nu vor mai fi folosite pentru aceste scopuri.

Dreptul de a obiecta la activitatea de marketing direct efectuată de către Societăți este disponibil în cazul în care prelucrarea datelor cu caracter personal în scopuri de marketing direct se întemeiază pe (i) interesul legitim al Societăților, sau (ii) pe relația contractuală existentă cu Societățile și vizează produse similare celor deja contractate, și nu pe consimțământul transmis.

- f) **Dreptul la portabilitatea datelor** - poți primi datele cu caracter personal furnizate, într-un format structurat, care poate fi citit automat, și poți solicita ca respectivele date să fie transmise altui operator. Acest drept este aplicabil numai pentru datele cu caracter personal furnizate direct de către tine către Societăți, și numai dacă prelucrarea datelor cu caracter personal este realizată prin mijloace automate, și are ca temei legal fie executarea unui contract, fie consimțământul respectivei persoane,
- g) **Dreptul de a depune plângere** – poți depune plângere față de modalitatea de prelucrare a datelor sale cu caracter personal de către Societăți. Plângerea se va depune la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal („ANSPDCP”),
- h) **Dreptul de a-ți retrage consimțământul** – îți poți retrage, în orice moment consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal de către Societăți, în cazurile în care prelucrarea se întemeiază pe consimțământ. Retragerea consimțământului va avea efecte doar pentru viitor, prelucrarea efectuată anterior retragerii rămânând în continuare valabilă. Spre exemplu, un astfel de caz, îl constituie posibilitatea de a-ți retrage consimțământul pentru transmiterea de mesaje de marketing direct.

Astfel, vei avea posibilitatea să îți retragi consimțământul pentru primirea materialelor de marketing direct de la Societăți, prin următoarele modalități:

- prin accesarea secțiunii "*Setări cont*" din Aplicația A-HA!, Cont,
 - Prin transmiterea unui SMS/accesarea unui link, în funcție de instrucțiunile din respectivul SMS/e-mail,
 - Prin contactarea Societăților, prin intermediul mijloacelor de comunicare prevăzute mai jos (i.e., poștă și e-mail).
- i) **Drepturi suplimentare aferente deciziilor automate utilizate în procesul de furnizare a serviciilor Societăților** – în cazul în care Societățile iau decizii automate în legătură cu datele cu caracter personal și aceste decizii te afectează în mod semnificativ poți (a) obține intervenția umană cu privire la respectiva prelucrare, (b) exprima punctul de vedere cu privire la respectiva prelucrare, (c) obține explicații cu privire la decizia luată și (d) contesta respectiva decizie.

Aceste drepturi (mai puțin dreptul de a te adresa ANSPDCP, pe care îl poți exercita în condițiile stabilite de această autoritate – în acest sens poți consulta pagina web oficială www.dataprotection.ro) pot fi exercitate, oricând, fie individual, fie cumulativ prin transmiterea unei scrisori/mesaj prin următoarele modalități:

- Prin poștă, la adresa: Calea Floreasca nr. 169A, Floreasca 169, Cladirea A, etajul 5, Sector 1, București, România; (în atenția NEPI Rockcastle);

- Prin email, la adresa de email: Data.Protection@nepirockcastle.com;

6.4 Mai multe informatii cu privire la prelucrarea datelor tale cu caracter personal in aceste scopuri, inclusiv cu privire la modul in care iti poti retrage consimtamantul, poti gasi in Nota de Informare privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal, disponibila aici: Nota Informare Mega Mall [<https://megamallbucuresti.ro/informare-prelucrare-date/>], Nota de Informare Promenada [<https://promenada.ro/informare-prelucrare-date/>] și Politica de confidentialitate, disponibila aici: Politica Confidentialitate Mega Mall [<https://megamallbucuresti.ro/politica-de-confidentialitate/>], Politica Confidentialitate Promenada [<https://promenada.ro/politica-de-confidentialitate/>].

7. Drepturi de Proprietate Intelectuala

7.1 Aplicatia, elementele sale componente, elementele grafice, precum si Continutul Aplicatiei, sunt detinute de Societati si/sau, dupa caz, de Centrele comerciale sau de Partenerii comerciali ai Societatilor, iar Utilizatorul intelege ca nu are niciun drept asupra acestora, cu exceptia dreptului limitat de instalare si folosire a Aplicatiei, conform prezentelor Termene si conditii.

7.2 Utilizatorul intelege ca informatiile care sunt puse la dispozitie de catre Societati prin intermediul Aplicatiei sunt proprietatea Societatilor, a Centrelor comerciale si/sau a Partenerilor comerciali ai Societatilor si pot fi protejate, in conditiile legii, prin drepturi de autor sau alte drepturi de proprietate intelectuala. Utilizatorul intelege, de asemenea, ca Societatile nu isi asuma raspunderea pentru veridicitatea drepturilor de proprietate intelectuala detinute de catre Centrele comerciale si/sau de Partenerii lor comerciali sau pentru oricare alte informatii care sunt puse la dispozitia Utilizatorilor prin intermediul Aplicatiei, ca urmare a acordului Centrelor comerciale si/sau a Partenerilor comerciali.

7.3 Utilizatorii au obligatia de a respecta toate drepturile de proprietate intelectuala ale Societatilor, ale entitatilor din acelasi grup cu Societatilor, ale Centrelor comerciale precum si ale Partenerilor lor comerciali promovati in cadrul Aplicatiei, prevazute de legislatia in vigoare. Utilizatorilor le este interzis sa foloseasca orice imagine, marca sau semn apartinand Societatilor sau tertelor persoane, daca nu au obtinut in prealabil consimtamantul scris al titularilor legali.

7.4 Utilizatorii pot descarca si utiliza Aplicatia numai pentru uzul personal si numai in scopuri non-comerciale, pentru care Societatile vor acorda o licenta neexclusiva si limitata in acest sens. Astfel, Utilizatorilor le este interzis:

- sa foloseasca Aplicatia in scopuri ilegale;
- sa vanda, exporte, licentieze, modifice, copieze, aplice ingineria inversa, distribuie sau transmita Aplicatia fara acordul prealabil, scris al Societatilor, precum si fara respectarea conditiilor impuse de Societati in acest sens;
- sa realizeze lucrari derivate, sa modifice, sa sublicentieze, sa dea in leasing, sa imprumute, sa distribuie ori sa utilizeze in alte scopuri Aplicatia, software-ul care sta la baza Aplicatiei sau orice alta componenta a acesteia;
- sa publice sau sa puna la dispozitie in alt mod Aplicatia pentru ca altii sa o poata copia.

7.5 Aplicatia si intregul Continut al acesteia sunt protejate de prevederile legale relevante in materia drepturilor de autor, a drepturilor de proprietate intelectuala si industriala. Folosirea in orice mod a oricaror elemente ale Aplicatiei, fara acordul scris, prealabil al Societatilor se pedepseste conform legislatiei romane.

7.6 Societatile/Centrele comerciale/Partenerii comerciali ai Societatilor detin licenta neexclusiva asupra Aplicatiei, ceea ce include orice software, domeniu si Continut pus la dispozitie prin intermediul acesteia. Toate drepturile de proprietate industriala sau de autor care nu sunt detinute de catre Societati si apar in Aplicatie, sunt proprietatea Centrelor comerciale si/sau a Partenerilor comerciali, de la care Societatile au acordul in vederea folosirii.

7.7 Utilizatorii pot utiliza Continutul Aplicatiei numai pentru uzul personal si numai in scopuri non-comerciale, utilizare care face obiectul restrictiilor mentionate mai jos sau in orice alte clauze din prezentele Termene si Conditii. Orice utilizare a Aplicatiei pentru alte scopuri, decat scopul personal, poate fi efectuata numai cu obtinerea in prealabil a consimtamantului scris al Societatilor si in conditiile impuse de Societati.

In acest sens, Utilizatorilor le este interzis:

- sa republice materialele incarcate in Aplicatie (incluzand republicarea pe diverse site-uri sau platforme online si/sau offline);
- sa vanda, inchirieze sau sub-licentieze materialele incarcate in Aplicatie;
- sa prezinte orice materiale incarcate in Aplicatie in public;
- sa reproduca, sa copieze sau sa exploateze materialele incarcate in Aplicatie in scopuri comerciale;
- sa fabrice baze de date folosind Continutul Aplicatiei;
- sa redistribuie materialele incarcate in Aplicatie, cu exceptia continutului specific sau facut expres disponibil pentru redistribuire.

7.8 Aceste Termene si Conditii nu garanteaza Utilizatorilor niciun drept, titlu sau interes cu privire la Aplicatie, la continutul detinut de alte persoane si publicat pe Aplicatie, la marcele, semnele sau alte drepturi de proprietate intelectuala detinute de Societati, de Centrele comerciale si/sau Partenerii comerciali ai Societatilor si/sau terte persoane.

7.9 Avand in vedere faptul ca Societatile doresc imbunatatirea experientei Utilizatorilor pe Aplicatie, acestea incurajeaza opiniile si sugestiile; totusi, Societatile pot folosi comentariile sau sugestiile fara niciun fel de obligatie fata de Utilizatori. Opiniile si sugestiile pot fi transmise la adresa: Promenada Mall Bucuresti S.R.L., societate de drept roman, cu sediul social in Calea Floreasca nr. 169A, Floreasca 169, Cladirea A, etajul 5, sectiunea A5.1, biroul nr. 43, Sector 1, Bucuresti, Romania, inregistrata sub nr. J40/16862/2005, avand CUI RO 18020418, Conturi IBAN: RO22 RZBR 0000 0600 15303493 (Raiffeisen Bank) – e-mail: mall@promenada.ro

Mega Mall Bucuresti S.R.L., societate de drept roman, cu sediul social in Calea Floreasca nr. 169A, Floreasca 169, Cladirea A, etajul 5, sectiunea A5.1, biroul nr. 07, Sector 1, Bucuresti,

Romania, inregistrata sub nr. J40/2353/2007, avand CUI RO 20986980, Cont IBAN: RO16 RZBR 0000 0600 1024 4372 (Raiffeisen Bank) - e-mail: info@megamallbucuresti.ro

7.10 In cazul incalcarii prevederilor acestei Sectiuni 6, Societatile isi rezerva dreptul de a va sterge Contul pe care l-ati creat in calitate de Utilizator in cadrul Aplicatiei, precum si de a va solicita obtinerea altor masuri reparatorii conform legii.

8. Accesul la serviciile centrelor comerciale si/sau partenerilor comerciali oferite prin aplicatie

8.1 Pentru functionarea in conditii optime a Aplicatiei si pentru a beneficia de toate optiunile si beneficiile acesteia, va recomandam introducerea unor date corecte si complete. Societatile nu isi asuma nicio obligatie sau responsabilitate in cazul producerii oricarei consecinte daca datele furnizate de dumneavoastra nu sunt corecte sau complete.

8.2 Aplicatia poate fi accesata ca „**Vizitator**”, in aceasta instanta Utilizatorul intelegand ca nu poate beneficia de acces in sectiunea „Contul meu” si nu poate scana bonuri, aduna puncte, rezerva cadouri, salva produse, oferte, evenimente etc.

8.3 Prin intermediul Aplicatiei, in instanta de Utilizator logat, se vor putea accesa urmatoarele sectiuni, conform definitiei „Continutul Aplicatiei”:

A. Loyalty

In aceasta sectiune, veti putea vizualiza:

- Lista cadouri
- Lista beneficii
- Cadourile mele (cadourile rezervate)

In lista beneficiilor si cadourilor prezente in programele de loializare ale centrelor comerciale, veti putea vizualiza:

- Cadourile disponibile pentru a fi schimbate pe puncte in aceleasi Centre comerciale din care punctele au fost colectate. Pentru evitarea oricarui dubiu, punctele acumulate dintr-un Centru comercial nu pot fi utilizate in alt Centru comercial.
- Beneficiile acordate de magazinele inrolate in programele de loializare ale Centrelor comerciale.
- Cadourile mele – cadourile rezervate si cadourile primite ca urmare a activitatii din Aplicatie.

B. We love

In aceasta sectiune veti putea vizualiza produsele si ofertele Partenerilor Terti, in acest caz chiriarii Societatilor din Grup, dar si despre evenimentele care se vor desfasura in centrul comercial.

C. Scan

In aceasta sectiune, veti putea participa la programele de loialitate oferite de toate Centrele comerciale si/sau de Partenerii comerciali ai Societatilor sau numai la unul sau cateva dintre programele de loialitate, in functie de optiunea dumneavoastra.

Sectiunea ofera:

- Tutorial scanare de bonuri
- Scanner de bon

- Sfaturi de incadrare corecta a bonului in ecran si principale reguli pentru inscrierea bonurilor

Pentru a putea colecta puncte veti face urmatoarele actiuni:

- Scanare bon de cumparaturi din magazinele unui Centru comercial (nu mai vechi de 24 h; nu se pot scana facturi fiscale si chitante fiscale; nu se poate scana mai mult de 1 bon pe zi din acelasi magazin si 4 bonuri din zona food; ulterior nu este necesar ca bonurile sa fie colectate) si introducerea datelor solicitate: Codul Fiscal, Totalul (suma de pe bon), Codul RL, ziua si ora la care a fost eliberat bonul fiscal;

Numarul de puncte oferit pentru fiecare din actiunile de mai sus este dinamic si este mentionat in sectiunile aferente din Aplicatie.

Utilizatorii nu pot imprumuta punctele colectate altor Utilizatori si nici nu le pot transfera dintr-un Cont in alt Cont.

Nu se vor accepta scan-uri ale bonurilor fiscale care nu sunt in posesia utilizatorului (fotografii ale bonurilor fiscale).

Intrucat sistemul automat de identificare a bonurilor recunoaste doar bonurile fiscale, si in vederea preintampinarii fraudelor, nu se vor accepta alte scan-uri in afara bonurilor fiscale valide. Scan-uri ale facturilor fiscale sau ale bonurilor nefiscale pe care Utilizatorul le scaneaza in Aplicatie nu vor fi considerate valide pentru a participa la programele de loialitate oferite de toate Centrele comerciale si/sau de Partenerii comerciali ai Societatilor.

Punctele aferente bonurilor scanate pot fi oferite pe loc sau, in cazul in care exista neclaritati legate de scanare, Centrele comerciale si/sau Partenerii comerciali ai Societatilor isi rezerva dreptul de a analiza bonurile intr-un termen de pana la 24 ore, urmand ca ulterior analizei, Utilizatorului sa i se comunice rezultatul si numarul de puncte.

In momentul in care punctele sunt acumulate, Aplicatia va semnaliza acest lucru prin afisarea numarului de puncte pe ecranul telefonului mobil.

Centrele comerciale si/sau Partenerii comerciali ai Societatilor pot modifica numarul de puncte pe care le acorda Utilizatorilor Aplicatiei in orice moment si pentru orice actiune definita mai sus, modificare ce va fi adusa la cunostinta Utilizatorilor in Continutul Aplicatiei.

Centrele comerciale si/sau Partenerii comerciali ai Societatilor pot modifica in orice moment oferta de cadouri din sectiunea „Cadouri” a Aplicatiei atat din punct de vedere al varietatii de cadouri oferite cat si a numarului de puncte asociat fiecarui cadou in parte, modificare ce va fi adusa la cunostinta Utilizatorilor in Continutul Aplicatiei.

Centrele comerciale si/sau Partenerii comerciali ai Societatilor isi rezerva dreptul de a scadea punctele pe care Utilizatorii le-au obtinut in mod fraudulos.

In situatia stingerii Contului de catre Utilizator sau inchiderii Contului de catre Societati, punctele acumulate si neutilizate nu pot fi imprumutate altor Utilizatori si nici nu pot fi transferate in alte Conturi, ci se vor pierde.

In situatia in care Societatile decid sa inchida Aplicatia a-Ha!, Utilizatorii vor fi anuntati cu 30 de zile inainte ca acest lucru sa se intample. Daca Utilizatorii nu si-au cheltuit punctele obtinute pana la data inchiderii, acestea se pierd.

Modalitatea de intrare in posesia cadourilor

Pentru a putea schimba punctele pe cadouri puteti selecta cadoul preferat din Aplicatie in sectiunea Loyalty.

In cazul in care aveti suficient de multe puncte acumulate pentru cadoul respectiv, butonul “cere cadou” devine utilizabil iar la apasarea lui se va genera un cod de 6 cifre pe care trebuie sa il comunicati personalului de la infodesk-ul din Centrul comercial de unde faceti cererea.

In urma acestei operatiuni, personalul aflat la info desk aproba validarea codului prin probarea codului de 6 cifre si va inmaneaza cadoul sau instructiunile pentru a va ridica cadoul. In cazul in care sunt oferite instructiuni pentru revendicarea cadoului de la Partenerii comerciali ai Societatilor, Societatile si/sau Centrele comerciale nu isi asuma raspunderea pentru modalitatea de oferire, a predarii acestora de catre Partenerii comerciali.

Ulterior revendicarii, cadoul obtinut poate fi vizualizat in sectiunea profile/cadourile mele.

Participarea la programele de loialitate in vederea obtinerii cadourilor nu implica nicio taxa/cheltuiala suplimentara pentru Utilizatori.

Modalitatea de intrare in posesia beneficiilor

Pentru a intra in posesia beneficiilor, cele pentru a carei revendicare aveti nevoie de 0 puncte, trebuie sa mergeti direct la Partenerul comercial (i.e. magazinul din Centrul comercial) la care face referire oferta, sa aratati codul de bare pentru a fi scanat inainte de plata. Discount-ul se va oferi direct la casa de marcat in urma acestei actiuni. Societatile si/sau Centrele comerciale nu isi asuma raspunderea pentru modalitatea de oferire a discount-ului si nici pentru acordarea lui.

Participarea la programele de loialitate in vederea obtinerii beneficiilor nu implica nicio taxa/cheltuiala suplimentara pentru Utilizatori.

D. Magazine

In aceasta sectiune veti putea vizualiza lista de magazine aferenta fiecarui Centru comercial.

Fiecare magazin care participa in programul de loialitate si care detine case de marcat si emite bonuri fiscale pune la dispozitie informatii generale (locatie, date de contact) precum si beneficiile disponibile in programul de loialitate.

Aceste beneficii pot fi puncte pentru cumparaturi la scanat de bonuri de cumparaturi si/sau puncte pentru intrare in magazin.

De asemenea, fiecare magazin va putea afisa cadourile pe care le va oferi in schimbul punctelor colectate de dumneavoastra. Procedura intrarii in posesie a cadourilor este descrisa la punctul E de mai jos.

E. Contul Meu

In aceasta sectiune, dumneavoastra, in calitate de Utilizator, veti gasi urmatoarele:

NUMAR PUNCTE CONT: aici veti putea vizualiza numarul de puncte pe care le-ati colectat din Centrele comerciale in cadrul programelor de loializare in care participati;

1. Colectii


In cadrul tab-ului de Colectii veti putea vizualiza produsele din categoria We Love salvate in colectii, in functie de preferintele dumneavoastra.

Pentru a crea o noua colectie trebuie sa accesati sectiunea We Love, sa selectati din pagina de

produs icon-ul „Adauga produsul intr-o colectie”  .

Pentru a adauga produse intr-o colectie existenta trebuie sa accesati sectiunea We Love, sa selectati din pagina de produs „Adauga produsul intr-o colectie” dupa care sa selectati „Creeaza o colectie noua”.


2. Wishlist

In cadrul tab-ului Wishlist veti putea vizualiza produsele din sectiunea We Love adaugate, prin tap pe icon-ul Love , in lista dumneavoastra de preferinte. Wishlist-ul poate fi oricand modificat prin deselectarea, prin tap, a icon-ului Love.


3. Activitate

In cadrul tab-ului Activitate veti putea vizualiza activitatea avuta pana in prezent in cadrul aplicatiei: actiunile de colectare de puncte pe care le-ati facut in Aplicatie (cumparaturi, vizite) si statusul bonurilor inscrise (in curs de moderare / aprobat / respins);

4. Evenimente

In cadrul tab-ului Evenimente veti putea vizualiza evenimente salvate din sectiunea We Love. Pentru a adauga un eveniment trebuie sa accesati sectiunea We Love si, din pagina de detaliu a evenimentelor, sa dati tap pe icon-ul „Salveaza eveniment” . Lista de evenimente salvate poate fi oricand modificata prin accesarea paginii de detaliu a evenimentului si deselectarea icon-ului „Salveaza eveniment”

5. Optiuni Cont

In cadrul tab-ului Optiuni Cont, care poate fii accesat prin tap pe icon-ul  din partea dreapta sus, veti avea posibilitatea de:

- editare prenume / nume / data nasterii / adresa email / numar telefon / parola;
- schimbare preferinte (ce te intereseaza cand vii la mall);
- consultare Politica de Confidentialitate, Nota de Informare, Termenii si Conditii, Lista de parteneri, Centrele comerciale din grup;
- modificare acord oferte si reduceri personalizate;
- modificare acorduri de marketing (e-mail, sms, notificare aplicatie);
- accesare/modificare permisiuni acordate in momentul instalarii aplicatiei (permisiune de folosire a locatiei, permisiuni de folosire a camerei, permisiunea de a primi notificari, permisiunea de a folosi datele mobile etc.);
- Log out;

F. In zona

In aceasta sectiune veti putea vizualiza oferte, promotii si informatii diverse disponibile si aflate in imediata vecinatate (maximum 50 m). Pentru a putea vizualiza aceste informatii, trebuie sa fiti in unul dintre Centrele comerciale, sa aveti telefonul conectat la internet (3g/4g sau wi-fi) si sa aveti BLE (low energy bluetooth) activat.

G. Programele Corporate

Aceste Programe sunt disponibile doar pentru Centrul comercial Promenada si sunt dedicate angajatilor companiilor si pot fi accesate prin intermediul Aplicatiei, cu un cod promotional unic, oferit de catre Societati companiei care a aderat la asemenea programe. Pentru a adera la aceste Programe, reprezentantul legal al companiei trebuie sa contacteze echipa Centrului comercial dorit, in vederea furnizarii anumitor date de identificare ale companiei (i.e. adresa sediu social, numar inregistrare, cod fiscal, precum si numarul de angajati pentru care se doreste cate un cod promotional unic) si a obtinerii unor coduri speciale pentru folosirea Programului in Aplicatie.

Ulterior confirmarii de catre Centrul comercial contactat a participarii companiei la Program, angajatii companiei isi pot introduce codul unic primit in optiunea de setari din sectiunea “Profil”, dupa ce acestia si-au creat contul.

Prin aceste programe, Utilizatorii se pot bucura de cadouri si beneficii extra fata de Utilizatorii care se inregistreaza cu adresa de e-mail personala.

9. OBLIGATIILE UTILIZATORULUI

9.1 In vederea crearii Contului si utilizarii Aplicatiei, Utilizatorul trebuie sa furnizeze informatii complete, corecte si reale, in functie de cerintele Aplicatiei.

9.2 Optand pentru utilizarea Aplicatiei va exprimatii expres si neechivoc consimtamantul in vederea furnizarii Datelor cu caracter personal, astfel cum acestea sunt definite in Sectiunea 1 din prezentele Termene si conditii. Furnizarea datelor solicitate este obligatorie, in conformitate cu prevederile prezentelor Termene si Conditii. Refuzul furnizarii datelor va conduce la imposibilitatea finalizarii autentificarii in cadrul Aplicatiei si implicit imposibilitatea utilizarii acesteia si obtinerea/revendicarea beneficiilor pe care Aplicatia le implica.

9.3 Prin accesarea Contului si utilizarea parolei personale sunteti responsabil pentru toate actiunile care decurg din folosirea acestora. Societatile nu sunt responsabile pentru erorile survenite in urma neglijentei Utilizatorului privind securitatea si confidentialitatea Contului si parolei proprii.

9.4 Prin descarcarea si folosirea Aplicatiei sunteti de acord sa nu incarcati, postati, trimiteti e-mail sau sa transmiteti orice material ce contine virusi sau alte coduri de computer, fisiere sau programe menite sa intrerupa, sa distruga ori sa limiteze functionalitatea oricarui software, hardware sau echipament de telecomunicatie asociat cu Aplicatia. De asemenea, sunteti de acord sa nu interferati cu serverele sau retelele ce au legatura cu Aplicatia sau sa nu incalcati nicio procedura, politica sau regulament al retelelor care au legatura cu Aplicatia.

10. LIMITARI DE RASPUNDERE

10.1 Ne straduim ca Aplicatia sa functioneze in mod continuu; cu toate acestea, Aplicatia poate suferi intreruperi si pene ocazionale. Societatile nu garanteaza ca Aplicatia va fi disponibila in mod constant sau disponibila.

Daca sunt necesare lucrari de intretinere si Aplicatia nu este disponibila pentru motive de intretinere, Societatile vor informa Utilizatorii la momentul accesarii Aplicatiei.

Societatile nu vor fi raspunzatoare pentru caderi de internet/retea si, in special, pentru caderi din cauza carora Aplicatia nu poate fi accesata ca urmare a unor dificultati tehnice sau de alta natura care se regasesc in afara sferei de influenta a Societatilor, de ex. forta majora, culpa tertelor persoane, etc.

10.2 Societatile pun la dispozitie Aplicatia „CA ATARE”, „CU TOATE VICIILE”, “CU TOATE ERORILE” si „ASTFEL CUM ACEASTA ESTE DISPONIBILA”, fara vreo garantie sau conditie expresa, implicita ori statutara. NEGAM DE ASEMENEA ORICE GARANTIE, INCLUSIV ORICE GARANTII DE COMERCIALIZARE, CALITATE SATISFACATOARE, PRECIZIE PENTRU UN SCOP SAU NEVOIE SPECIALA. NU GARANTAM CA REZULTATUL CARE POATE FI OBTINUT DIN UTILIZAREA APLICATIEI VA FI EFECTIV, SIGUR SAU PRECIS SAU CA VA INTRUNI CERINTELE UTILIZATORULUI.

10.3 Societatile nu raspund pentru datele personale inexacte si/sau neadevarate furnizate de Utilizatori, in special pentru cele furnizate de minori, cu scopul de a crea aparenta varstei minime de 18 ani, in vederea crearii unui Cont si implicit a utilizarii Aplicatiei.

10.4 Utilizatorul intelege faptul ca Societatile nu au control si nici obligatia de a actiona cu privire la:

- a) continutul care este accesat de catre Utilizator prin intermediul Aplicatiei;
- b) efectul continutului asupra Utilizatorului accesat prin intermediul Aplicatiei;
- c) interpretarea sau utilizarea de catre Utilizator a continutului Aplicatiei;
- d) actiunile pe care le intreprinde Utilizatorul ca urmare a accesarii continutului Aplicatiei;
- e) continutul sau acuratetea, conformitatea cu dreptul de autor, legalitatea sau decenta materialelor/informatiilor care se regasesc pe link-urile care trimit catre diverse site-uri, de politica de confidentialitate si de Termenei si conditiile practicate de acestia. Se recomanda consultarea in prealabil a Termenelor legali si a celorlalte informatii referitoare la colectarea informatiilor cu caracter personal. Normele expuse in acest text se aplica doar in cazul informatiilor colectate de aceasta Aplicatie;
- f) prejudiciile create de erorile, neacuratetea sau neactualizarea informatiilor publicate in cadrul Aplicatiei si care provin din surse externe;
- g) prejudiciile create ca urmare a nefunctionarii Aplicatiei precum si pentru cele rezultand din imposibilitatea de accesare a anumitor link-uri publicate in cadrul Aplicatiei.

10.5 Societatile nu isi asuma raspunderea pentru nicio dauna indirecta sau incidentala care rezulta din utilizarea sau incapacitatea de a utiliza Aplicatia.

10.6 Utilizatorul intelege ca produsele promovate in cadrul Aplicatiei nu apartin Societatilor, ci Centrelor comerciale si/sau Partenerilor comerciali ai acesteia si ca preturile acestor produse sunt informative si pot suferi modificari neanuntate, pentru care Societatile nu isi asuma raspunderea. Promotiile, ofertele, cadourile, beneficiile prezentate in cadrul Aplicatiei apartin, de asemenea, Centrelor comerciale si/sau Partenerilor comerciali ai Societatilor si sunt valabile in perioada de timp mentionata expres si/sau in cazul in care nu se mentioneaza o perioada de timp, acestea fiind valabile in limitele stocurilor disponibile, Societatile neasumandu-si raspunderea cu privire la acestea.

De asemenea, in situatia in care produsele promovate in cadrul Aplicatiei si/sau promotiile, ofertele, cadourile, beneficiile sunt oferite de catre Partenerii comerciali ai Societatilor, nici Societatile si nici Centrele comerciale nu isi asuma raspunderea cu privire la acestea.

10.7 Utilizatorul intelege ca Societatile nu raspund de nicio pierdere, costuri, procese, pretentii, cheltuieli sau alte raspunderi, in cazul in care acestea sunt cauzate direct de nerespectarea prezentelor Termene si Conditii.

10.8 Utilizatorul intelege ca in cazul in care preturile sau alte detalii referitoare la produse/promotii ale Centrelor comerciale si/sau Partenerilor comerciali ai Societatilor au fost afisate gresit, inclusiv din cauza faptului ca au fost introduse gresit in baza de date, Societatile isi alocă dreptul de a modifica promotia, conform celor comunicate de catre Centrele comerciale si/sau Partenerii lor comerciali, fara a li se putea atrage raspunderea, si de a anunta Utilizatorul telefonic/e-mail in cel mai scurt timp posibil, despre eroarea aparuta.

10.9 Utilizatorul intelege ca imaginile sunt prezentate in cadrul Aplicatiei cu titlu de exemplu, iar produsele Centrelor comerciale si/sau Partenerilor comerciali ai Societatilor, livrate, pot diferi in orice mod, atat ca imagine cat si datorita modificarii caracteristicilor, design-ului, fara a putea atrage raspunderea Societatilor.

Societatile nu garanteaza utilizarea optima a Aplicatiei decat prin sistemele de operare iOS si Android. Cu toate acestea, este posibil ca Aplicatia sa nu fie compatibila cu toate tipurile de terminale mobile care functioneaza cu aceste sisteme de operare. Societatile nu isi asuma nicio

raspundere in cazul in care Aplicatia nu poate fi instalata pe terminalul mobil al Utilizatorului sau aceasta nu poate fi accesata ori utilizata in ceea ce priveste toate functionalitatile sale.

Societatile nu raspund pentru nicio eroare sau omisiune aparute la Aplicatie; orice defectiuni, intarzieri sau intreruperi aparute la Aplicatie; orice pierderi sau defectiuni ce reies din folosirea Aplicatiei, inclusiv, dar fara a se limita la, orice defectare a terminalului mobil al Utilizatorului; orice maniera de a folosi Aplicatia.

10.10 Societatile nu vor raspunde pentru pierderea folosirii sau orice pierderi speciale, incidentale, indirecte sau de orice natura ce reies din sau au legatura cu Aplicatia sau cu prezentele Termene si conditii, chiar daca posibilitatea pierderii a fost mentionata sau nu.

11. RENUNTARI SI CESIUNI

11.1 Nicio situatie in care Societatile nu actioneaza de indata pentru realizarea unui drept al lor nu va fi interpretata ca o renuntare la acel drept sau la realizarea acestuia.

11.2 Daca o prevedere din prezentele Termene si Conditii se va dovedi nevalida sau fara efect, celelalte prevederi nu vor fi afectate de aceasta, ramanand in vigoare si pe deplin valide, fiind interpretate in sensul cel mai extins permis de lege.

In cazul de mai sus, prevederea nevalida sau fara efect va fi inlocuita printr-o alta, acceptabila din punct de vedere legal, si care sa produca efecte juridice cat mai apropiate de intentia Societatilor. Cele de mai sus se aplica si in cazul omisiunilor.

11.3 Utilizatorii nu isi pot ceda parte sau totalitatea drepturilor si obligatiilor, in temeiul prezentelor Termene si Conditii.

11.4 Societatile isi pot ceda drepturile catre oricare dintre subsidiarele sau filialele lor, ori catre alte entitati din grupul lor ori catre orice succesori in drepturi asociat cu Aplicatia.

12. INCALCAREA PREZENTELOR TERMENE SI CONDITII

12.1 Fara prejudicierea altor drepturi ale Societatilor sub aceste Termene si Conditii, daca Utilizatorii incalca prezentele Termene si Conditii in orice fel sau daca Societatile suspecteaza in mod rezonabil ca acestia au incalcat prezentele Termene si Conditii, Societatile pot:

- a) transmite Utilizatorilor una sau mai multe atentionari formale;
- b) suspenda temporar accesul Utilizatorilor in Aplicatie;
- c) dezactiveaza Contul Utilizatorilor din Aplicatie;
- d) interzice in mod permanent accesul Utilizatorilor la Aplicatie;
- e) bloca accesul la Aplicatie al aparatelor tehnice care folosesc adresa de IP a Utilizatorului;
- f) contacta unul sau pe toti furnizorii de servicii de internet ai Utilizatorului pentru a le solicita blocarea accesului Utilizatorului la Aplicatie;
- g) initia actiuni legale impotriva Utilizatorilor, fie pentru incalcarea Contractului sau altele asemenea.

12.2 In cazul in care Societatile suspenda, interzic sau blocheaza accesul Utilizatorului la Aplicatie sau la o parte din Aplicatie, Utilizatorul nu trebuie sa intreprinda nicio actiune care sa impiedice o asemenea suspendare, interdictie sau blocare.

13. DREPT APLICABIL SI INSTANTA COMPETENTA

13.1 Aceste Termene si conditii sau orice reclamatie, disputa sau controversa intre Utilizator si Societati ce reies sau au legatura cu aceste Termene si conditii, cu interpretarea sau aplicarea acestora, sau care au legatura cu Aplicatia, publicitatea sau orice activitate legata de acestea vor fi guvernate, interpretate si rezolvate in conformitate cu legea din Romania.

13.2 Se va incerca in prealabil rezolvarea oricarei dispute in legatura cu prezentele Termene si Conditii, pe cale amiabila in termen de 15 zile lucratoare de la data sesizarii in scris a problemelor, de catre Utilizator. In cazul in care partile nu ajung la un acord cu privire la disputa, aceasta va fi adresata spre solutionare instantei romane competente.

14. PREVEDERI DIVERSE

14.1 Utilizatorii ne pot contacta:

- a) prin posta: Calea Floreasca nr. 169A, Floreasca 169, Cladirea A, etajul 5, sectiunea A5.1, biroul nr. 07, Sector 1, Bucuresti pentru Mega Mall Bucuresti S.R.L (Mega Mall) sau: in Calea Floreasca nr. 169A, Floreasca 169, Cladirea A, etajul 5, sectiunea A5.1, biroul nr. 43, Sector 1, Bucuresti pentru Promenada Mall Bucuresti S.R.L. (Promenada Mall).
- b) prin telefon: 0252 33 00 67 pentru Promenada Mall Bucuresti S.R.L. (Promenada Mall) sau 0757 055 727 pentru Mega Mall Bucuresti S.R.L (Mega Mall).
- c) prin e-mail: mall@promenada.ro pentru Promenada Mall Bucuresti S.R.L. (Promenada Mall) sau info@megamallbucuresti.ro pentru Mega Mall Bucuresti S.R.L (Mega Mall).

14.2 Societatile isi rezerva dreptul de a efectua oricand modificari cu privire la Termenei si conditiile de utilizare si/sau Politica de confidentialitate, precum si cu privire la modul de functionare a Aplicatiei.

Modificarile prezentelor Termene si conditii de utilizare si/sau a Politicii de confidentialitate vor intra in vigoare la data publicarii in cadrul Aplicatiei.

Utilizatorii sunt sfatuiti sa verifice periodic prezentele Termene si conditii de utilizate, precum si Politica de confidentialitate pentru a vedea daca acestea au suferit modificari.

In cazul in care Utilizatorul nu doreste sa accepte prezentele Termene si conditii si Politica de confidentialitate, inclusiv modificarile si/sau completarile acestora, trebuie sa inceteze sa mai foloseasca Aplicatia.