

POLITICA DE CONFIDENTIALITATE

1. INTRODUCERE

Va asiguram de faptul ca pentru noi confidentialitatea este valoroasa, angajandu-ne sa respectam caracterul privat si securitatea informatiei furnizate de dumneavoastra atunci cand utilizati Site-ul. Nu suntem interesati de Datele dumneavoastra personale in afara celor care sunt necesare pentru atingerea scopurilor propuse. Ne angajam sa nu instrainam Datele dumneavoastra personale catre agenti de publicitate, inasa acestea vor fi folosite de catre toate entitatile din grupul NEPI Rockcastle si de catre Partenerii comerciali ai Societatii.

Scopul acestui document este de a descrie cum colectam, utilizam si tratam Datele dumneavoastra in momentul utilizarii APLICATIEI, precum si drepturile dumneavoastra cu privire la Datele dumneavoastra.

In lipsa de stipulatie contrara, termenii scrisi cu majuscule in acest document vor avea sensul descris in documentul „Termeni si Conditii”.

PRIN UTILIZAREA APLICATIEI, DECLARATI CA SUNTETI DE ACORD CU COLECTAREA, STOCAREA, UTILIZAREA SI DISTRIBUIREA DATELOR DUMNEAVOASTRA ASTFEL CUM SUNT DESCRISE IN PREZENTA POLITICA DE CONFIDENTIALITATE ATAT IN SCOP DE MARKETING, CAT SI IN SCOPUL INDEPLINIRII OBLIGATIILOR CONTRACTELOR DE SERVICII INCHEIATE INTRE SOCIETATEA NOASTRA SI DUMNEAVOASTRA.

IN CAZUL IN CARE NU SUNTETI DE ACORD CU PREZENTA POLITICA DE CONFIDENTIALITATE, VA RUGAM SA NU UTILIZATI SITE-UL IN NICIUN FEL.

2. TIPUL DE DATE COLECTATE, STOCATE SI UTILIZATE

2.1. Puteti consulta Site-ul si fara dezvaluirea identitatii sau furnizarii celei mai mici informatii cu privire la Datele dumneavoastra personale. Se pot obtine inasa informatii in mod automat, la vizitarea APLICATIEI, serverul de web inregistrand numele furnizorului dumneavoastra de servicii internet, precum si site-ul web de la care ne vizitati, dar acestea nu pot fi asociate vreunei persoane. Alte Date personale vor fi memorate numai daca sunt oferite voluntar de dumneavoastra.

2.2. La momentul crearii contului si/sau abonarii la Newsletter, precum si pe toata durata contractuala, va vom informa cu privire la:

- a. identitatea si datele de contact ale operatorului;
- b. datele de contact ale responsabilului cu protectia datelor;
- c. scopurile in care sunt prelucrate datele cu caracter personal, precum si temeiul juridic al prelucrarii;
- d. destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor cu caracter personal;
- e. daca este cazul, intentia operatorului de a transfera date cu caracter personal catre o tara terta sau o organizatie;
- f. perioada pentru care vor fi stocate datele cu caracter personal sau, daca acest lucru nu este posibil, criteriile utilizate pentru a stabili aceasta perioada;
- g. existenta dreptului de a solicita operatorului, in ceea ce priveste datele cu caracter personal referitoare la persoana vizata, accesul la acestea, rectificarea sau stergerea acestora sau restrictionarea prelucrarii sau a dreptului de a se opune prelucrarii, precum si a dreptului la portabilitatea datelor;

- h. existenta dreptului de a retrage consimtamantul in orice moment, fara a afecta legalitatea prelucrarii efectuate pe baza consimtamantului inainte de retragerea acestuia;
- i. dreptul de a depune o plangere in fata unei autoritati de supraveghere;
- j. daca furnizarea de date cu caracter personal reprezinta o obligatie legala sau contractuala sau o obligatie necesara pentru incheierea unui contract, precum si daca persoana vizata este obligata sa furnizeze aceste date cu caracter personal si care sunt eventualele consecinte ale nerespectarii acestei obligatii;
- k. existenta unui proces decizional automatizat incluzand crearea de profiluri de utilizatori.

Dupa care va vom solicita anumite date personale, cum ar fi:

- a) Nume si prenume;
- b) Date de contact (precum numar de telefon, adresa de e-mail, adresa postala etc.);
- c) Sex si varsta;
- d) Daca sunteti casatorit(a);
- e) Daca aveti sau nu copii;
- f) Fotografie personala (optional pentru personalizarea profilului de Utilizator);

2.3. In momentul accesarii Aplicatiei, anumite date sunt in mod automat transmise de catre device-ul dumneavoastra si sunt colectate si stocate de catre noi. Aceste date includ, fara a se limita la:

- a) Adrese IP (internet protocol);
- b) Tipul sistemului de operare a device-ului si versiunea sa;
- c) Tipul de aparat utilizat si sistemul de operare;
- d) Data si ora accesarii Aplicatiei;
- e) Locatia dumneavoastra.

2.4. Sunteti de acord ca Datele dumneavoastra pot fi transferate in scopul stocarii catre server-ul administrat de furnizorul de servicii IT sau unul dintre afiliatii si/sau subcontractorii sai, cu conditia ca masurile tehnice, organizationale si personale sa fie mentinute la acelasi nivel.

2.5. De asemenea, vom colecta si stoca toata corespondenta pe care ne-o transmiteti, precum notificari, intrebari si solicitari.

3. **COOKIES**

3.1. Anumite informatii care sunt relevante pentru utilizarea SITE-ULUI promenada.ro sau megamallbucuresti.ro pot fi stocate pe aparatele dumneavoastra (de tip desktop sau mobile) sub forma de cookies. Aceste cookies ajuta la imbunatatirea utilizarii SITE-ULUI, spre exemplu prin memorarea numelui de utilizator si a parolei pentru ca autentificarea ulterioara pe Site sa dureze mai putin, prin

memorarea unor optiuni de navigare in Site, precum limba in care se afiseaza continutul SITE-ULUI, tipul de filtre care se aplica la afisarea anumitor pagini. De asemenea, ne ajuta sa intelegem mai bine interactiunea dumneavoastra cu SITE-UL nostru, interesele dumneavoastra fata de anumite zone sau aplicatii ale SITE-ULUI, ceea ce ajuta la imbunatatirea acestuia pe baza unor asemenea Date si informatii, prin introducerea unui continut relevant pentru dumneavoastra, etc.. Este posibila dezactivarea colectarii acestor Date prin blocarea cookie-urilor din setarile browser-ului, insa anumite functii ale SITE-ULUI nostru pot fi afectate.

3.2. Unii dintre Partenerii nostri de afaceri folosesc cookie-uri pe SITE-UL nostru, de exemplu, cei care isi fac publicitate. Cu toate acestea, Societatea sau societatile din grupul NEPI Rockcastle nu are/au acces si nici nu poate/pot controla aceste cookie-uri.

3.3. Persoanele care viziteaza pentru prima data SITE-UL au acces la o varianta cu cookies dezactivata cu un banner in care sunt informate despre cookies si ca accesarea functionalitatilor SITE-ULUI presupune acceptul de a se utiliza cookies.

4. COLECTAREA DATELOR

4.1 Societatea colecteaza Datele dumneavoastra prin diverse modalitati si instrumente specifice precum: soft profesional de urmarire a traficului, aplicatia de gestiune a Newsletter-ului, prin salvarea in baze de date a diverselor formulare de contact disponibile pe Site care sunt completate de catre dumneavoastra, prin crearea contului pe Site, prin chestionare online etc.

4.2 Orice informatie furnizata de dumneavoastra va fi considerata si va reprezenta consimtamintul expres ca Datele personale sa fie folosite de Societate de NEPI Rockcastle, de alte societati din grupul NEPI Rockcastle, precum si de Partenerii sai/lor comerciali, in conformitate cu scopurile susmentionate

4.3 Daca nu doriti ca Datele dumneavoastra sa fie colectate, aveti dreptul de a nu le furniza, insa aceasta implica stergerea din sistem a contului dumneavoastra si/sau dezabonarea de la Newsletter si imposibilitatea de a primi informatii despre promotiile din centrele comerciale detinute de Societate sau de alte societati din grupul NEPI Rockcastle.

5. UTILIZAREA DATELOR

5.1 Datele dumneavoastra vor fi folosite de catre Societate, NEPI Rockcastle, alte societati din grupul NEPI Rockcastle sau de catre Partenerii lor/sai comerciali, dupa cum urmeaza:

- a) pentru realizarea de rapoarte statistice privind comportamentul dumneavoastra pe Site;
- b) pentru furnizarea informatiilor solicitate si pentru a raspunde corespondentei primite de la dumneavoastra;
- c) pentru a va transmite informatii despre noi, promotiile noastre si despre activitatile si evenimentele noastre (incluzand si cele ale NEPI Rockcastle si altor societati din grupul NEPI Rockcastle) si ale Partenerilor nostri ;
- d) pentru livrarea unui continut personalizat pe Site adecvat nevoilor dumneavoastra;

e) pentru implicarea tuturor partilor interesate, in diverse ocazii, in activitati de participare publica si in vederea mentinerii unor relatii bune cu comunitatea si indeplinirea diverselor sarcini de comunicare;

f) pentru dezvoltarea programului de fidelitate, destinat clientilor fideli;

g) pentru alte utilizari specifice din cadrul unor campanii, promotii sau activari locale (a se consulta regulamentele specifice puse la dispozitie in aceste cazuri);

h) pentru a va contacta atunci cand este necesar;

i) pentru indeplinirea obligatiilor legale si responsabilitatilor sociale, conform legilor romane si internationale.

5.2. Datele dumneavoastra vor fi stocate pentru intreaga perioada de existenta a Contului si/sau a abonamentului la Newsletter. Societatea va sterge Datele dumneavoastra aferente fie contului dumneavoastra, fie abonamentului la Newsletter de indata ce decideti dezactivarea Contului sau, dupa caz, dezabonarea de la Newsletter. Totusi, este posibil ca stergerea Datelor sa nu fie concomitenta cu stergerea Contului dumneavoastra si/sau dezabonarea de la Newsletter. De asemenea, ne rezervam dreptul de a retine Datele, in situatia in care sunt necesare in vederea indeplinirii obligatiilor noastre legale, solutionarii litigiilor, etc..

6. ACCESAREA DATELOR

6.1 Datele dumneavoastra vor fi accesate de catre salariatii Societatii , NEPI Rockcastle si altor societati din grupul NEPI Rockcastle, din cadrul departamentelor de marketing, de catre contractorii si Partenerii Societatii, NEPI si altor societati din grupul NEPI Rockcastle numai in scopurile susmentionate. Aceste persoane sunt obligate sa pastreze confidentialitatea acestor date, fiind instruite cu privire la protectia datelor cu caracter personal.

6.2 Vom lua toate masurile de securitate necesare pentru protectia Datelor dumneavoastra impotriva accesului neautorizat la Date sau modificarii, dezvaluirii sau distrugerii neautorizate de Date. Acest lucru presupune revizuire interne ale practicilor de colectare, pastrare si procesare de date si ale masurilor de securitate, de asemenea, masuri fizice de securitate pentru protectia impotriva accesului neautorizat la sistemele unde stocam datele personale.

6.3 Toate informatiile cu caracter personal vor fi prelucrate prin intermediul unor pagini securizate care folosesc sistemul de criptare SSL, marcate cu simbolul unui lacatel, pozitionat in partea de jos a ferestrei de browser Microsoft Internet Explorer.

Pentru mai multe informatii privind standardele de securitate practicate pe acest Site, accesati sectiunea Ajutor.

7. DREPTURILE UTILIZATORILOR APLICATIEI

7.1 In conformitate cu dispozitiile Legii nr. 677/2001, persoanele care folosesc Site-ul pur si simplu, care si-au creat un Cont pe Site si/sau care s-au abonat la Newsletter, in calitate de persoane vizate, au urmatoarele drepturi:

- a) dreptul la informare (art. 12);
- b) dreptul de acces la date cu caracter personal (art. 13);
- c) dreptul de interventie asupra datelor cu caracter personal (art. 14);
- d) dreptul de opozitie (art. 15);
- e) dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale (art. 17);
- f) dreptul de a se adresa justitiei (art. 18).

8. OBLIGATIILE UTILIZATORILOR APLICATIEI

8.1 In calitate de Utilizator al APLICATIEI, aveti urmatoarele obligatii:

- a) sa furnizati Date adevarate, exacte si complete despre dumneavoastra, asa cum este cerut de formularul de inregistrare de pe Site. In cazul in care Datele dumneavoastra nu sunt adevarate, exacte si complete, aveti obligatia de a ne notifica in cel mai scurt timp in vederea remedierii acestei situatii;
- b) sa mentineti si sa innoiti Datele dumneavoastra pentru a fi adevarate, exacte si complete, atunci cand situatia o cere;
- c) sa nu publicati materiale obscene, defaimatoare, de amenintare sau rauvoitoare fata de un alt utilizator, fata de Partenerii comerciali ai Societatii ori fata de terte persoane, materiale ori informatii prohibite de prevederile legale in vigoare;

8.2 In caz de nerespectare a acestor conditii, Societatea se va disocia de autorul acestora, va sterge informatiile respective si isi rezerva dreptul de a actiona pe cale legala.

9. DURATA STOCARII DATELOR

9.1 Societatea, NEPI Rockcastle si alte societati din grupul NEPI Rockcastle vor stoca Datele Personale oferite de dumneavoastra pe toata durata existentei Contului si/sau a abonamentului la Newsletter, in conformitate cu punctul 5.2.

9.2 Societatea nu isi asuma raspunderea pentru stergerea Datelor si de catre Partenerii sai comerciali la momentul incetarii Contractului.

10. MODIFICAREA/COMPLETAREA PREZENTEI POLITICI DE CONFIDENTIALITATE

10.1 Ne rezervam dreptul de a modifica/completa prezenta Politica de confidentialitate din cand in cand, ca urmare a schimbarilor legislative sau a tipului de Site.

10.2 Politica de confidentialitate actualizata va fi publicata pe Site si va intra in vigoare din momentul publicarii.

10.3 Prin continuarea folosirii APLICATIEI ulterior intrarii in vigoare a unor modificari/completari, Utilizatorul este de acord sa le respecte.

10.4 Utilizatorul este sfatuit sa verifice periodic prezenta Politica de confidentialitate.

IN CAZUL IN CARE UTILIZATORUL NU DORESTE SA ACCEPTE PREZENTA POLITCA DE CONFIDENTIALITATE, INCLUSIV MODIFICARILE/COMPLETARILE ULTERIOARE, NU VA MAI PUTEA UTILIZA SITE-UL.

11. SCHIMBARI JURIDICE IN CADRUL SOCIETATII

In situatia in care vom fi implicati intr-un proces de reorganizare, fuziune, achizitie sau orice alta schimbare a controlului asupra noastra sau transfer de active, Datele dumneavoastra pot fi transferate ca parte a respectivei tranzactii, moment in care va vom notifica pentru a va comunica drepturile dumneavoastra si a va solicita consimtamantul cu privire la un asemenea transfer.