



Regulament de organizare și funcționare a sistemului de valet parking  
din parcare subterană (nivel -2 și -3) a centrului comercial “Mall Promenada”, sistem  
aflat în proprietatea S.C. LUXURY VALET PARKING SRL

#### PREAMBUL

Prezentul Regulament stabilește regulile generale care trebuie respectate de către toți vizitatorii “Mall Promenada” care aleg servicii de valet parking puse la dispoziție de SC LUXURY VALET PARKING SRL în scopul utilizării cât mai eficiente a locurilor de parcare existente și a fluidizării traficului.

Parcarea subterană “Mall Promenada” reprezintă o proprietate privată iar accesul conducătorilor auto în interiorul ei se face doar în condițiile respectării prezentului Regulament și a legislației rutiere.

Prin solicitarea serviciilor de valet parking în parcare subterană a “Mall Promenada”, conducătorul autovehiculului acceptă și se obligă să respecte condițiile prezentului Regulament.

#### CAPITOLUL 1 – DISPOZIȚII GENERALE

Art.1. În sensul prezentului Regulament, serviciul de valet parking se realizează la intrările din parcare subterana, la minus 2, înainte de bariere, în fața biourilor special amenajate.

Art.2. Fiecare conducător auto care dorește să beneficieze de serviciile valet parking oprește autoturismul în fața barierelor aflate la intrările de la -2 și oferă valetului cheia mașinii. Astfel acesta se obligă să accepte și să respecte corespunzător planul de tarifare al serviciului de valet parking și mecanismul de desfășurare.

Art. 3. Mecanismul de desfășurare al serviciului de valet parking este următorul:

I. oprire autoturism în fața barierelor

II. oferire cheie autoturism valetului

III. valetul oferă un jeton cu un număr de indentificare

IV. clientul poate intra în centrul comercial, cu 10 minute înainte de a părăsi centrul comercial, clientul se obligă să trimită un sms la număr de telefon menționat pe jeton prin care transmite numărul de indentificare

V. valetul va întâlni clientul la intrarea în centrul comercial, în parcare subterană, la minus 2, zona verde

VI. valetul îi va preda clientului bonul fiscal aferent taxării și va primi de la client contravaloarea acestuia

VII. clientul va verifica dacă autoturismul nu a suferit niciun incident și dacă a suferit clientul are obligația să depună o reclamție în scris

VIII. Valetul va deschide bariera clientului pentru a favoriza ieșirea rapidă din parcare.

Art.4. Clientul este obligat să verifice starea autoturismului la preluarea acestuia de la valet și în caz de situație specială să reclame în scris eventuale zgârieturi sau lovituri cauzate autoturismul pe perioada aflării acestuia în posesia SC LUXURY VALET SRL. În cazul în care clientului nu reclamă în scris orice fel de incident **înainte de părăsirea parcării centrului comercial Promenada Mall**, nicio altă plângere venită ulterior nu va fi luată în considerare.

## CAPITOLUL 2 – PROGRAMUL DE FUNCȚIONARE A SERVICIULUI DE VALET PARKING

Art.5 Programul de funcționare al SERVICIULUI DE VALET PARKING din “Mall Promenada” este următorul:

Luni – Duminică în intervalul orar 10:00-22:00

Art.6 În funcție de gradul de ocupare a locurilor de parcare rezervate pentru SC LUXURY VALET PARKING sau de alte situații excepționale, SC LUXURY VALET PARKING SRL poate restricționa temporar serviciul de valet parking.

## CAPITOLUL 3 – SISTEMUL DE PLATĂ - TARIFELE ȘI REGULILE APLICABILE

Art.7 Serviciul de valet parking se bazează pe un sistem de taxare specific, diferit față de planul de tarifare al parcării din centrul comercial Promenada Mall.

Art.8 Tariful orar aplicabil pentru parcare, include TVA și este următorul:

Luni – Vineri între orele 10:00 – 22:00

- 15 lei – primele 4 (patru) ore

- 10 Lei/oră – după 4 ore de staționare ( dovada staționării se realizează pe baza emiterii bonului fiscal la preluarea clientului)

Tariful afișat nu este fracționabil.

Orice diviziune a intervalului orar va fi tarifată luând în considerare tariful pentru o oră întreagă.

După achitarea tarifului serviciului luxury valet si preluarea autoturismului de catre client, clientul are obligația să părăsească incinta parcării, valetul fiind cel care îi va deschide parcare. În caz contrar se va solicita un alt serviciu de valet parking.

Art.9 Tariful pentru serviciul de valet parking se taxează astfel :

a) Direct la valet, înaintea preluării autoturismului de la acesta, la finalul serviciului de valet parking, înainte de părăsirea parcării subterane a centrului comercial Promenada Mall.

Art.10

În cazul pierderii, distrugerii sau deteriorării jetonului valet parking, se poate solicita eliberarea unui alt jeton la birourile de valet parking mai sus menționate, contra sumei de 50 (cincizeci) lei (TVA inclus), zilnic, în intervalul 10:00 - 22:00. Achitarea contravalorii altui jeton nu exclude plata tarifului de parcare.

Art.11 În cazul pierderii jetonului valet parking, conducătorul auto trebuie să precizeze numărul exact al mașinii, ora predării autoturismului, alte acte doveditoare că este posesorul mașinii , în scopul identificării în sistem.

## CAPITOLUL 5 – OBLIGAȚIILE

Art.12 Clientul Luxury Valet parking este obligat să respecte în totalitate Regulamentul de funcționare a serviciului de valet parking din “Mall Promenada”, iar în cazul în care va încălca oricare dintre prevederile prezentului Regulament, clientului în cauza i se va aplica sancțiunea corespunzătoare.

Art.13 Eventualele avarii produse atât autovehiculelor proprii cât și altor autovehicule sau instalații de către client, pe timpul deplasării în incinta parcării subterane “Mall Promenada”, când clientul este cel care își conduce propria mașină vor fi suportate de persoanele vinovate, cu excluderea răspunderii centrului comercial “Mall Promenada” și a SC LUXURY VALET PARKING.

Art.14. SC LUXURY VALET PARKING se face răspunzător pentru eventuale incidente petrecute cu autovehiculului clientului **NUMAI dacă incidentele s-au petrecut ÎN TIMP CE AUTOVEHICULUL ERA CONDUS SAU OCUPAT DE UNUL DINTRE VALEȚII Sc Luxury Valet Parking SRL.**

Art.15 La predarea autovehiculelor către valet, clientul este obligat să își asigure bunurile lăsate în interiorul autovehiculului, SC LUXURY VALET PARKING NU ESTE RESPONSABIL în nici un fel pentru securitatea acestora PE PARCURSUL STAȚIONĂRII AUTOVEHICULULUI ÎN PARCARE, CÂND ACESTA NU ESTE OCUPAT SAU CONDUS DE VALET.

Art.16 CLIENȚII și ceilalți ocupanți ai autovehiculelor sunt obligați să respecte normele P.S.I. specifice (Prevenirea si Stingerea Incendiilor), precum si indicațiile reprezentanților “Mall Promenada”, ale companiei de securitate sau ale pompierilor de serviciu, fiind direct raspunzator pentru eventualele prejudicii cauzate.

## CAPITOLUL 8 – DAUNE CAUZATE AUTOVEHICULELOR

**Art.17 SC LUXURY VALET PARKING nu își asumă în niciun fel responsabilitatea civilă sau penală pentru orice paguba sau prejudiciu cauzat autovehiculelor, pentru bunurile lăsate în interiorul acestora sau pentru eventualele daune, furturi, incendii, precum și pentru orice fel de daune cauzate de clienții “Mall Promenada” sau de terțe persoane, autovehiculelor aflate în parcare subterană, **când clientul este cel care își conduce propria mașină, sau autovehiculul staționează în parcare NEFIIND CONDUS SAU OCUPAT DE VALEȚII SC LUXURY VALET PARKING.****

## CAPITOLUL 9 – DISPOZIȚII FINALE

Art.18 Conducerea SC LUXURY VALET PARKING își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament fără o notificare în prealabil.

Art.19 Prezentul Regulament și extrase din acesta vor fi afișate cât mai vizibil atât la intrările cât și în interiorul parcării subterane “Mall Promenada”.

Administrația SC LUXURY VALET PARKING